

Die wichtigsten Fragen Ihrerseits zum aktuellen Unternehmertum:

- Ihrem eigenen unternehmerischen Engagement
- Verhältnis zu Ihren Mitarbeitern
- Betreuung durch die Zentrale

Allgemeine Themen

- Newsletter & News aus der Zentrale
- Zentrale Abteilungen
- Partnerportal/FAQ
- Jahres- und Saisonplanung Marketing/Team
- Anmeldung zu Seminaren, Webkos, Events

Aktuelle Zahlen des letzten Monats:

- Schnittstellen laut HERA sowie Ziele erreicht/nicht erreicht Zieletabelle
- Zudem Behandlung, UGS, Institutsprozesse, Betriebsführung
- Erfolge in der Entwicklung Monatlich/Quartal/Halbjährlich

Themen detaillierter:

Leadgenerierung

(Promotionflächenplanung, Leadeingang, saisonale Planung, Promo Mitarbeiter)

Telefonie

(Erreicherquote, Terminierungsquote, Showquote)

Beratung

(Abschlussquote, Durchschnitts KV, EZ, LS, XZ, Zahlungsoptionen, bspw. Medipay)

Nachbuchung

Marketing

(Instrumente Kundengewinnung Inbound. Individuelle Marketingaktivitäten)

Behandlung

(Kundenzufriedenheit, Verbrennung, Beschwerdemanagement)

Betriebsführung

(bspw. Optimale Terminkalenderführung, Hera hot Buttom Liste, Finanzreport, Zieletabelle, Umsatzzielvorgabe, UGS, Institutsprozessposter)

Mitarbeiterführung

(Akquise, Halten, Entwickeln, Auf- und Ausbau Team, Coaching- und Trainingsplan, Inselgespräche, Verantwortungsbereiche)

Aktionen

(Rabatte, Preisgestaltung, Aktionen)

Sonstiges

(siehe Admintabelle, bspw. BGW, Gesundheitsamt, ZE zu Impulse, Rechtsfälle, Inkasso, Briefkasten leeren, Bestellwesen, KDE, TÜV, Beschwerden)