

Alles rund um die Telefonie

Vom Interessenten zum Termin: BT ausmachen



Woche 1 | Tag 1 + 2: Anruf zu vereinbarten Uhrzeit > Tag 3 + 4 + 5: Anruf zu einer anderen Uhrzeit als vereinbart
Woche 2 | Anrufe aus den Leads der Woche 1 aussetzen
Woche 3 | Wiederholung der Vorgehensweise wie in Woche 1



Wird der Interessent nach 10 Anwahlversuchen nicht erreicht, wird das Häkchen bei **KD löschen** gesetzt, oder es gibt einen Grund den Interessenten eine WV Telefon zu geben. Beispiel: Schwanger, schwere Krankheit, längere Zeit im Ausland. Ist ein „nicht erreichtes“ Lead älter als 1 Jahr, wird es in hera gelöscht, sofern es keine WV hat. Maximal sind 250 WV älter als 12 Monate empfohlen.

Kundenstatus Termin

Pünktlichkeitskarte verschicken!!
24h vorher den Bestätigungsanruf durchführen.



Aktiver Kunde



Termin vereinbaren

Angebot BT



WV Telefon setzen (fest vereinbartes Teledate)
spätestens 1 Woche nach der BT

Neutermिनieren



WV Telefon sofort setzen!!

Kundenstatus Aktiv

Nach der 8. Behandlung - Kunde in hera auf Kundenstatus „passiv“ setzen



• Weiterbehandlung anbieten, wenn nicht notwendig Streichelweichgarantie besprechen.



Kunde anrufen, Nachbuchung anbieten! Weiterbehandlung?

Kundenstatus Angebot BT

Angebot BT ist erstellt



Interessent wird zum vereinbarten Teledate angerufen.



Wenn der Interessent nicht erreicht wird, wird er 3x innerhalb einer Woche angerufen.



Interessent wird nicht erreicht – WV in 3 Wochen legen und 3x innerhalb einer Woche anrufen.



Interessent wird nicht erreicht – Status bleibt – WV wird rausgenommen.

Kundenstatus Neutermिनieren

Interessent hatte einen Termin zur Beratung, ist aber nicht gekommen.



Status von Termin auf Neutermिनieren ändern und WV Telefon sofort setzen.



3x anrufen innerhalb einer Woche, beim 2. Mal auf den AB sprechen.



Erreicht man bei den 3 Versuchen niemanden, wird die WV auf 3 Wochen später gelegt.
• Weitere 3 Anrufversuche innerhalb 1 Woche



Wird der Interessent nach diesen Versuchen nicht erreicht, wird das Häkchen bei **KD löschen** gesetzt, oder es gibt einen Grund den Interessenten eine WV Telefon zu geben.