



Handout
Vorgehensweise bei einem
Vertragspartnerwechsel
von Institut A nach B

Version 2016.1
Gültigkeit: 05.2016

Welche Gründe sprechen für einen Vertragspartnerwechsel:

1. Der Wohnsitz oder Arbeitsplatz ist näher an Institut **B**
2. Durch mehrmaliges Verschieben von Behandlungsterminen durch das Institut **A** ist ein(e) Kunde/in verärgert und möchte wechseln

Wann kann eine Provision in Rechnung gestellt werden:

Die Areale wurden nach aktueller Preisliste verkauft und die abgegebenen Impulse entsprechen der Vorgabe.

Preisnachlässe bei Impulsverbrauch nach Liste sind nur im Aktionszeitraum gültig.
(7 +1 Aktionen)

Preisnachlässe stehen im Verhältnis zu den reduzierten Impuls-Behandlungen eines Teilbereichs:

- Sind diese Vorgaben erfüllt ist eine Gebühr von 20% fällig (10% Marketingaufwand + 10% Vermittlungsprovision)
- Diese Gebühr wird auf den Wert der noch offenen Behandlungen berechnet.

Zu jedem Vertragspartnerwechsel ist das Formular auf Seite 3 dieses Handouts auszufüllen, sowie von den Instituten und dem Kunden zu unterzeichnen.

Wann kann Institut B einen Kunden ablehnen:

Bei nicht nachvollziehbarem Preisnachlass, ja.

In jedem Fall nimmt Institut **A** Kontakt mit Institut **B** auf, um die Übernahme zu besprechen.

Bei Einigung geht die Kundenakte mit der Rechnung an Institut **B**.

Die Original-KV bleibt bei Institut **A**. Institut **B** stellt eine neue KV aus.

Kundenzahlungen

Idealerweise wurden in Institut **A** alle Behandlungen bezahlt.

Hat der Kunde mehr bezahlt als behandelt wurde, wird der Betrag an Institut **B** weiter gegeben, bzw. von der Vermittlungsprovision abgezogen.

Institut **A** bucht weiter ab. **B** stellt Rechnung einmalig an **A** bei Übernahme.

Sind in Institut **A** noch Zahlungen offen, ist zu empfehlen, dass der Kunde seine Zahlungen vor einem Wechsel begleicht.

Ich, die / der unterzeichnende

Name: _____ Vorname: _____

Adresse: _____

habe mit _____

Inhaber des hairfree Instituts in _____

einen Vertrag zur Behandlung unerwünschter Körperhaare mit der

Vertragsnummer _____ geschlossen.

Ich möchte diesen Vertrag mit _____

Inhaber des hairfree Instituts in _____

zu denselben Konditionen ab dem _____ fortsetzen.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

Wir sind mit dem Wechsel des Kunden vom hairfree Institut in _____

zum hairfree Institut in _____ einverstanden.

(Ort, Datum)

(Unterschrift abgebendes Institut)

(Ort, Datum)

(Unterschrift annehmendes Institut)