

Unternehmensgruppenstandards des hairfree Franchisesystems



Inhaltsverzeichnis

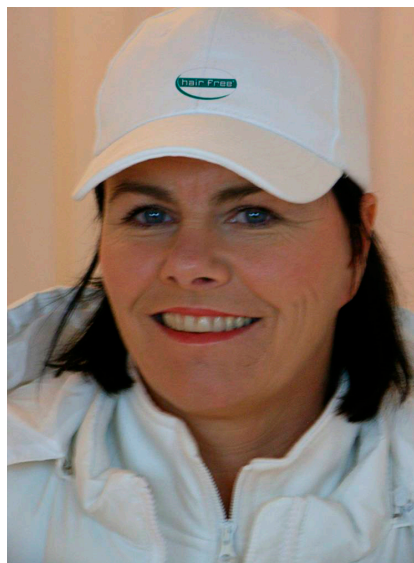
Mitarbeiter	3
Eingang, Warten Rezeption	8
Beratung	20
Administration	31
Teeküche	41
Behandlung	47
Sanitäre Anlagen	60
Außenfassade	63

Unternehmensgruppenstandards „Mitarbeiter“

Erscheinungsbild der Mitarbeiter in Kleidung und Styling

- Mitarbeiter: gepflegte und frisierte Haare, Sie: langes Haar geschlossen
- Die hairfree Mitarbeiterin trägt immer vorne geschlossene Schuhe
- Die hairfree Mitarbeiterin trägt keine ärmellosen Oberteile
- Sie trägt ein dezentes Tages Make-up
- Die hairfree Mitarbeiterin trägt saubere, weiße Arbeitskleidung, ggfs. mit hairfree Logo
- Die hairfree Mitarbeiterin hat gepflegte Hände und Nägel, sie trägt keinen farbigen Nagellack
- Die hairfree Mitarbeiterin trägt aus hygienischen Gründen keinen Handschmuck, Armbanduhr ausgenommen
- Die hairfree Mitarbeiterin hat sehr gepflegtes Körperhaar: keine Arm- Bein- und Achselbehaarung, sofern sichtbar
- Piercing und Tätowierungen nicht sichtbar
- Atemkontrolle und Händewaschen nach Zigarettenpause





Aufnääh-Logo

Alles bestellbar im Shop.



Alles bestellbar im Shop.



Selbstbersorger



Schuhe: Selbstbesorger



**hairfree sucht
Teamverstärkung!**

**Mitarbeiterin (m/w) für kosmetisch-
medizinisches Institut gesucht**



hairfree ist ein kosmetisches Dienstleistungsunternehmen für dauerhafte Haarentfernung. In über 70 Standorten in Deutschland, der Schweiz und Österreich mit 400 Mitarbeitern bieten wir seit vielen Jahren das Produkt dauerhafte Haarentfernung mit einer Lichttechnologie an. hairfree Mitarbeiter werden im firmeneigenen Schulungszentrum aus- und fortgebildet.

Folgende Eigenschaften bringen Sie im Idealfall mit:



- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Teamfähigkeit
- Wunsch zur Weiterentwicklung
- Freude am Umgang mit Kunden
- Flexibilität

Ihr Tätigkeitsfeld bei hairfree:

- Haarentfernungs-Behandlungen mit unserer IPL Lichttechnik durchführen
- Organisation und Terminierung im Rezeptionsbereich
- Haut- und Haaranalysen durchführen und Kunden beraten



Sie können bei hairfree auf Voll-/ Teilzeit arbeiten. Gerne heißen wir Mitarbeiterinnen über 50 willkommen. Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich für unsere Institute als Mitarbeiter/in. Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen wahlweise per Email an:

hairfree Institut Darmstadt
Rheinstraße 19-21, 64283 Darmstadt
Tel. 06151 – 95 100, Email: jobs@hairfree.com
Mehr Infos unter www.hairfree.com



**hairfree sucht
Teamverstärkung!**

**Mitarbeiterin (m/w) für kosmetisch-
medizinisches Institut gesucht**



hairfree ist ein kosmetisches Dienstleistungsunternehmen für dauerhafte Haarentfernung. In über 70 Standorten in Deutschland, der Schweiz und Österreich mit 400 Mitarbeitern bieten wir seit vielen Jahren das Produkt dauerhafte Haarentfernung mit einer Lichttechnologie an. hairfree Mitarbeiter werden im firmeneigenen Schulungszentrum aus- und fortgebildet.

Folgende Eigenschaften bringen Sie im Idealfall mit:



- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Teamfähigkeit
- Wunsch zur Weiterentwicklung
- Freude am Umgang mit Kunden
- Flexibilität

Ihr Tätigkeitsfeld bei hairfree:

- Haarentfernungs-Behandlungen mit unserer IPL Lichttechnik durchführen
- Organisation und Terminierung im Rezeptionsbereich
- Haut- und Haaranalysen durchführen und Kunden beraten



Sie können bei hairfree auf Voll-/ Teilzeit arbeiten. Gerne heißen wir Mitarbeiterinnen über 50 willkommen. Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich für unsere Institute als Mitarbeiter/in. Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen wahlweise per Email an:

hairfree Institut Darmstadt
Rheinstraße 19-21, 64283 Darmstadt
Tel. 06151 – 95 100, Email: jobs@hairfree.com
Mehr Infos unter www.hairfree.com

Flyer und Poster Personalsuche

Welcome Paket-Empfehlung für neue Mitarbeiter:

- 2 x T-Shirt
- 2 x Bluse
- 2 x Hose
- Gutschein über 60-80 Euro zum Kauf von Schuhen und Textilien (Bspw. bei Zalando für je 20 Euro)
- Visitenkarte „Skin Expert“ zum Einstieg
- Namensschild
- 2-3 Logos zum Aufnähen auf individuelle Kleidung

Unternehmensgruppenstandards „Eingang, Warten, Rezeption“



Eingangsmatte hairfree, bestellbar im Shop, auch in Sondergrößen



Rezeptionstheke mit beleuchteter Ablage



Regenschirme als Servicegeschenk oder gegen eine Kaution von 5 € für Kunden.



Rezeptionstheke mit indirekter Beleuchtung, Vorteil: keine Abdrücke von Kunden, die sich anlehnen.
LED Logo und Sonderformate bestellbar bei FPB.



Falls das Institut nicht zu offiziellen Öffnungszeiten besetzt ist, bitte Schild am Eingang aufhängen.

Empfohlene Öffnungszeiten:
Mo-Fr 10-19 Uhr und Sa 10-16 Uhr



Rezeptionstheke mit Thekenslogan und Wartebereich mit Flachbildschirm.





Utensilien auf der Rezeptionstheke und in der Nähe des Kassensbereichs:

- Aloe vera Gel Flaschen und kleine Proben zum Verkauf
- Bonboniere
- hairfree Magazin
- 3er Flyerstände mit den Flyern:
 - Info saisonal
 - Willkommensbrochure
 - Empfehlungsmarketing



Queraufsteller im

- Rezeptionsbereich
- Wartebereich
- Beratung
- Behandlung

Außerhalb der Aktionszeiträume kann ganzjährig der Queraufsteller „Geschenkgutschein“ aufgestellt werden.



Außerhalb der Aktionszeiträume kann ganzjährig der Queraufsteller „Aloe vera Gel“ aufgestellt werden.



Beispiel für die Frühjahrsaktion für Aktivkunden innerhalb des Aktionszeitraums.

hairfree Aktionen:

- Frühjahr (April / Mai)
- Sommer (Juli / August)
- Winter (November/Dezember)



Anordnung der Utensilien im Wartebereich:

- Poster „TÜV“
- Poster „UN-Philosophie“
- Aktionsposter während des Aktionszeitraums

Auf dem Beistelltisch:

- Aktuelle Zeitschriften im Monatsturnus (GQ, VOGUE, Cosmopolitan, Glamour)
- Aktuelle Pressemappe
- 1er oder 3er Flyerständer
- Fragebogen: „Wünsche“ und „Zufriedenheit“
- Methodenvergleich





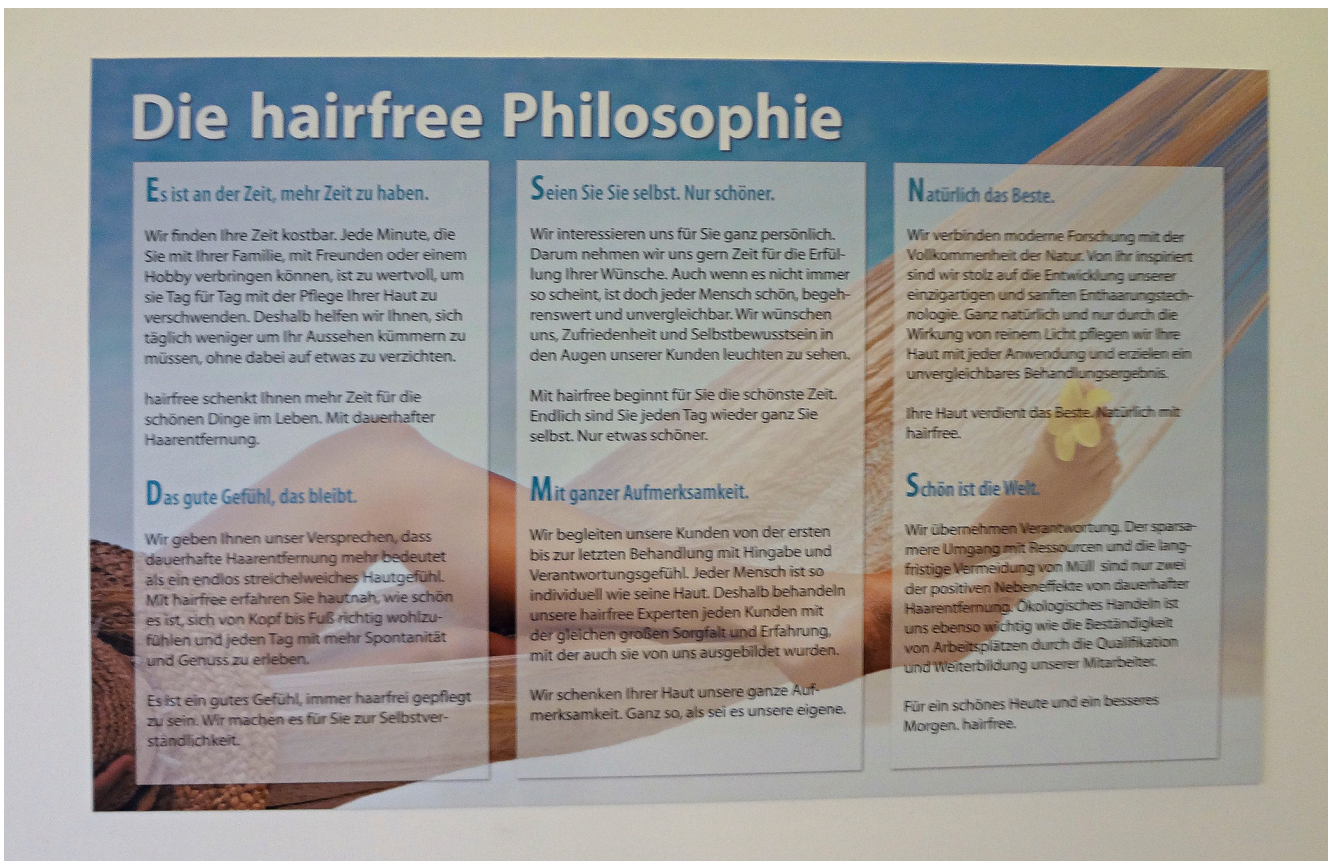
Bonbonniere, Orchidee



Zertifikate in Kundensicht, optimal im Flur.



Wartebereichs-Poster mit UN-Philosophie, als Sonderformate bestellbar.
Clip für Flachbildschirm im Shop bestellbar.



Die hairfree Philosophie

Es ist an der Zeit, mehr Zeit zu haben.

Wir finden Ihre Zeit kostbar. Jede Minute, die Sie mit Ihrer Familie, mit Freunden oder einem Hobby verbringen können, ist zu wertvoll, um sie Tag für Tag mit der Pflege Ihrer Haut zu verschwenden. Deshalb helfen wir Ihnen, sich täglich weniger um Ihr Aussehen kümmern zu müssen, ohne dabei auf etwas zu verzichten.

hairfree schenkt Ihnen mehr Zeit für die schönen Dinge im Leben. Mit dauerhafter Haarentfernung.

Das gute Gefühl, das bleibt.

Wir geben Ihnen unser Versprechen, dass dauerhafte Haarentfernung mehr bedeutet als ein endlos streichelweiches Hautgefühl. Mit hairfree erfahren Sie hautnah, wie schön es ist, sich von Kopf bis Fuß richtig wohlfühlen und jeden Tag mit mehr Spontanität und Genuss zu erleben.

Es ist ein gutes Gefühl, immer haarfrei gepflegt zu sein. Wir machen es für Sie zur Selbstverständlichkeit.

Seien Sie Sie selbst. Nur schöner.

Wir interessieren uns für Sie ganz persönlich. Darum nehmen wir uns gern Zeit für die Erfüllung Ihrer Wünsche. Auch wenn es nicht immer so scheint, ist doch jeder Mensch schön, begehrenswert und unvergleichbar. Wir wünschen uns, Zufriedenheit und Selbstbewusstsein in den Augen unserer Kunden leuchten zu sehen.

Mit hairfree beginnt für Sie die schönste Zeit. Endlich sind Sie jeden Tag wieder ganz Sie selbst. Nur etwas schöner.

Mit ganzer Aufmerksamkeit.

Wir begleiten unsere Kunden von der ersten bis zur letzten Behandlung mit Hingabe und Verantwortungsgefühl. Jeder Mensch ist so individuell wie seine Haut. Deshalb behandeln unsere hairfree Experten jeden Kunden mit der gleichen großen Sorgfalt und Erfahrung, mit der auch sie von uns ausgebildet wurden.

Wir schenken Ihrer Haut unsere ganze Aufmerksamkeit. Ganz so, als sei es unsere eigene.

Natürlich das Beste.

Wir verbinden moderne Forschung mit der Vollkommenheit der Natur. Von ihr inspiriert sind wir stolz auf die Entwicklung unserer einzigartigen und sanften Enthaarungstechnologie. Ganz natürlich und nur durch die Wirkung von reinem Licht pflegen wir Ihre Haut mit jeder Anwendung und erzielen ein unvergleichbares Behandlungsergebnis.

Ihre Haut verdient das Beste. Natürlich mit hairfree.

Schön ist die Welt.

Wir übernehmen Verantwortung. Der sparsamere Umgang mit Ressourcen und die langfristige Vermeidung von Müll sind nur zwei der positiven Nebeneffekte von dauerhafter Haarentfernung. Ökologisches Handeln ist uns ebenso wichtig wie die Beständigkeit von Arbeitsplätzen durch die Qualifikation und Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

Für ein schönes Heute und ein besseres Morgen. hairfree.



Sonderformate anstatt Poster DIN A1 als Fototapete. Bestellbar im Shop und in Absprache mit FPB.





Präsentation PR VÖ, Utensilien erhältlich bei FPB.



Anordnung Kundengetränk: zu Kaffee wird immer ein Glas Wasser gereicht. hairfree Bonbons oder Gummibärchen dazu.



Piccolo und Sektglas, Utensilien wie bspw. Tablett in weiß oder chrom sind im Shop erhältlich.



Etagere im Shop bestellbar



Glasschale im Shop bestellbar

Orchidee für Sideboard und Rezeption sowie Beistelltisch in Behandlung und im Wartebereich. Größere Pflanzen individuell in Absprache mit FPB. Lebende Pflanzen reduziert, eher ganz darauf verzichten (Med. Institut, Allergien und Hygienestandards).



Kirschbaum, individuell auf anfrage

Unternehmensgruppenstandards „Beratung“



Beratungszimmer: Flipchart, 1er Flyerständer mit KKV's (Willkommensbroschüre), Visitenkartenständer mit Visitenkarten, Lampe, Taschenrechner, kleine Orchidee, Poster „Medizin“ mit Referenzärzten, Pressemappe, aktuelle Presse-Veröffentlichungen.





Stempel bei KV, Block und Stift, laminierte Preisliste, Taschenrechner



**Dauerhafte
Haarentfernung
mit reinem Licht**

Sandra Mustermann
Skin Expert

hairfree Institut Musterstadt
Musterstraße 11
12345 Musterstadt
Tel. 0123 – 45 67 89
info@hairfree-musterstadt.de
www.hairfree-musterstadt.de



**Dauerhafte
Haarentfernung
mit reinem Licht**

Sandra Mustermann
Customer Manager

hairfree Institut Musterstadt
Musterstraße 11
12345 Musterstadt
Tel. 0123 – 45 67 89
info@hairfree-musterstadt.de
www.hairfree-musterstadt.de



**Dauerhafte
Haarentfernung
mit reinem Licht**

Sandra Mustermann
Sales Manager

hairfree Institut Musterstadt
Musterstraße 11
12345 Musterstadt
Tel. 0123 – 45 67 89
info@hairfree-musterstadt.de
www.hairfree-musterstadt.de



**Dauerhafte
Haarentfernung
mit reinem Licht**

Sandra Mustermann
Store Manager

hairfree Institut Musterstadt
Musterstraße 11
12345 Musterstadt
Tel. 0123 – 45 67 89
info@hairfree-musterstadt.de
www.hairfree-musterstadt.de



Stempel bei KV, Block und Stift, laminierte Preisliste, Taschenrechner



Visitenkarte mit Kontodaten und Adresse für Überweisungskunden, zukünftig IBAN und BIC, im Shop bestellbar.

hairfree Fragebogen 1 "Wünsche"

Sehr geehrte hairfree Kundin, sehr geehrter hairfree Kunde,

dankt wir Sie optimal beraten können, bitten wir Sie, diesen Fragebogen auszufüllen. Ihre Daten werden von uns vertrauensvoll behandelt und wir unterliegen natürlich der Schweigepflicht.

Vielen Dank für Ihr Verständnis,
Ihr hairfree Institut

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Name, Vorname, Geb. Datum: _____
 Straße, PLZ, Ort: _____
 Tel. und E-Mail-Adresse: _____

Wo entfernen Sie Ihren Körper? (Mehrfachnennungen möglich)

☐ Achsel ☐ Bauch ☐ Arme ☐ Gesicht ☐ Halsbereich ☐ Oberschenkel
☐ Oberschenkel ☐ Unterschenkel ☐ Rücken ☐ Gesäß ☐ Brustzone ☐ Po ☐ nicht

Wie entfernen Sie Ihren Körper? (Mehrfachnennungen möglich)

☐ Elektrolyse ☐ Enthaarungscreme ☐ Epilation ☐ Laser ☐ Waxing ☐ Zugsilikon ☐ nicht

Wie viel Zeit verwenden Sie wöchentlich für Ihre Körperenthaarung?

☐ 1-5 Min. ☐ 6-10 Min. ☐ 10-20 Min. ☐ über 20 Min.

Wie viel Geld geben Sie monatlich für Enthaarung aus?

☐ 0 Euro ☐ bis 10 Euro ☐ bis 20 Euro ☐ bis 30 Euro ☐ über 30 Euro

Können Sie unsere Behandlungsmethode und haben Sie bereits Erfahrung mit der Laserenthaarung?

☐ nein ☐ ja

Wie wichtig ist für Sie:

	1	2	3	4	5	6
Mehr Zeit für die schönen und wichtigen Dinge des Lebens						
Geduldsgewinn						
Besseres Aussehen						
Sportartikel für Hobbys, Familie und Freunde						
Gepflegter Körper, Wohlbefinden, persönliche Ausstrahlung						
Selbstbewusstsein, Selbstvertrauen						

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

hair Free

Fragebogen 1 „Wünsche“ vor der Beratung

hairfree Fragebogen 2 "Medizin"

Sehr geehrte hairfree Kundin, sehr geehrter hairfree Kunde,

um Ihnen eine sichere Behandlung zu gewährleisten, bitten wir Sie, diesen Fragebogen gewissenhaft auszufüllen. Wir können uns so auf mögliche Kontraindikationen einstellen. Ihre Daten werden von uns vertrauensvoll behandelt und wir unterliegen natürlich der Schweigepflicht.

Vielen Dank für Ihr Verständnis,
Ihr hairfree Institut

Name, Vorname, Geb. Datum: _____

Nehmen Sie zurzeit Medikamente ein? ☐ Ja ☐ Nein
 Wenn ja, bitte diese angeben: _____

Nehmen Sie zurzeit Johanniskraut oder andere lichtsensibilisierende Präparate ein? ☐ Ja ☐ Nein

Wurde bei Ihnen in den letzten 5 Jahren Hautkrebs diagnostiziert? ☐ Ja ☐ Nein

Sind Ihnen Herz- Kreislaufkrankungen bekannt? ☐ Ja ☐ Nein

Wurde bei Ihnen ein Venenleiden festgestellt? ☐ Ja ☐ Nein

Besteht bei Ihnen eine Infektion? ☐ Ja ☐ Nein

Leiden Sie an Diabetes? ☐ Ja ☐ Nein

Befinden Sie sich in einem hormonellen Umschwung? (z.B. Wechseljahre) ☐ Ja ☐ Nein

Besteht zurzeit eine Schwangerschaft? ☐ Ja ☐ Nein

Haben Sie einen Herzschrittmacher? ☐ Ja ☐ Nein

Haben Sie Allergien? Wenn ja, gegen: _____

Nehmen Sie regelmäßig Sonnenbäder (natürlich, künstlich)? ☐ Ja ☐ Nein

Wurde bei Ihnen in den letzten 14 Tagen eine Impfung durchgeführt oder ist eine Impfung geplant? ☐ Ja ☐ Nein

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

hair Free

Fragebogen 2 „Medizin“ nach KV-Abschluss

hairfree Fragebogen 3 "Behandlung"

✓ Kein Solarium oder intensives Sonnenbad in den letzten 14 Tagen
 ✓ Keine Einnahme von Antibiotika in den letzten 14 Tagen
 ✓ Keine Impfung in den letzten 14 Tagen
 ✓ Keine Einnahme von Medikamenten oder Nahrungsmitteln, die mit Citrusfrüchten interagieren
 ✓ Kein Verwenden von Peeling, Selbstbräuner, Enthaarungscreme oder anderen Produkten in den letzten 5 Tagen vor der Behandlung
 ✓ Es besteht keine Schwangerschaft

Bestätigt am: _____ Unterschrift: _____

hair Free

Fragebogen 3 „Behandlung“ vor jeder Behandlung

hairfree Fragebogen 4 "Zufriedenheit"

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

hairfree ist der Spezialist für dauerhafte Haarentfernung mit 90 Jahren Erfahrung und 400 hairfree Experten in Deutschland, die Ihnen eine sichere und effektive Lösung bieten. Wir freuen uns, dass Sie bei uns sind und Sie Ihre Haare entfernen lassen. Bitte füllen Sie diesen Fragebogen aus, um uns Ihre Zufriedenheit mitteilen zu können. Vielen Dank!

hairfree Institut: _____ Ihre Adresse: _____
 Stadt: _____
 Anschrift: _____
 Behandlungswahl: _____
 Behandlungszahl: _____
 Telefon: _____
 E-Mail: _____

Meine Bewertung:

	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
Wie ist Ihr bisheriger Gesamteindruck von hairfree?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie war die Erstberatung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie gefällt Ihnen das Ambiente des Institutes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Sie zufrieden mit dem Behandlungsergebnis?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis zur hairfree Exp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bei welchen Körperarealen finden Sie Ihre Behandlung attraktiv und nicht störend?

☐ Achsel ☐ Arme ☐ Bauch ☐ Bikinizone/Intim ☐ Brust ☐ Füße ☐ Gesicht
☐ Oberschenkel ☐ Po ☐ Rücken ☐ Unterschenkel

Was halten Sie davon, durch die Behandlung weiterer Areale mit hairfree zu profitieren?

Das waren meine Erfahrungen:

Die größte Anzahl unserer Kunden wusste bis zum Erstkontakt mit unseren hairfree Experten nur sehr wenig oder nichts über die dauerhafte Lösung mit hairfree. Wir erleben sehr oft, dass unsere Kunden zum Schluß ihre Freunde oder Partner zur Behandlung mitbringen.

Möchten Sie gerne jemanden mitbringen? ☐ Ja ☐ Nein

Gerne teilen Sie uns die Telefonnummer und den Namen mit, wir kontaktieren Ihre Empfehlung.

hair Free

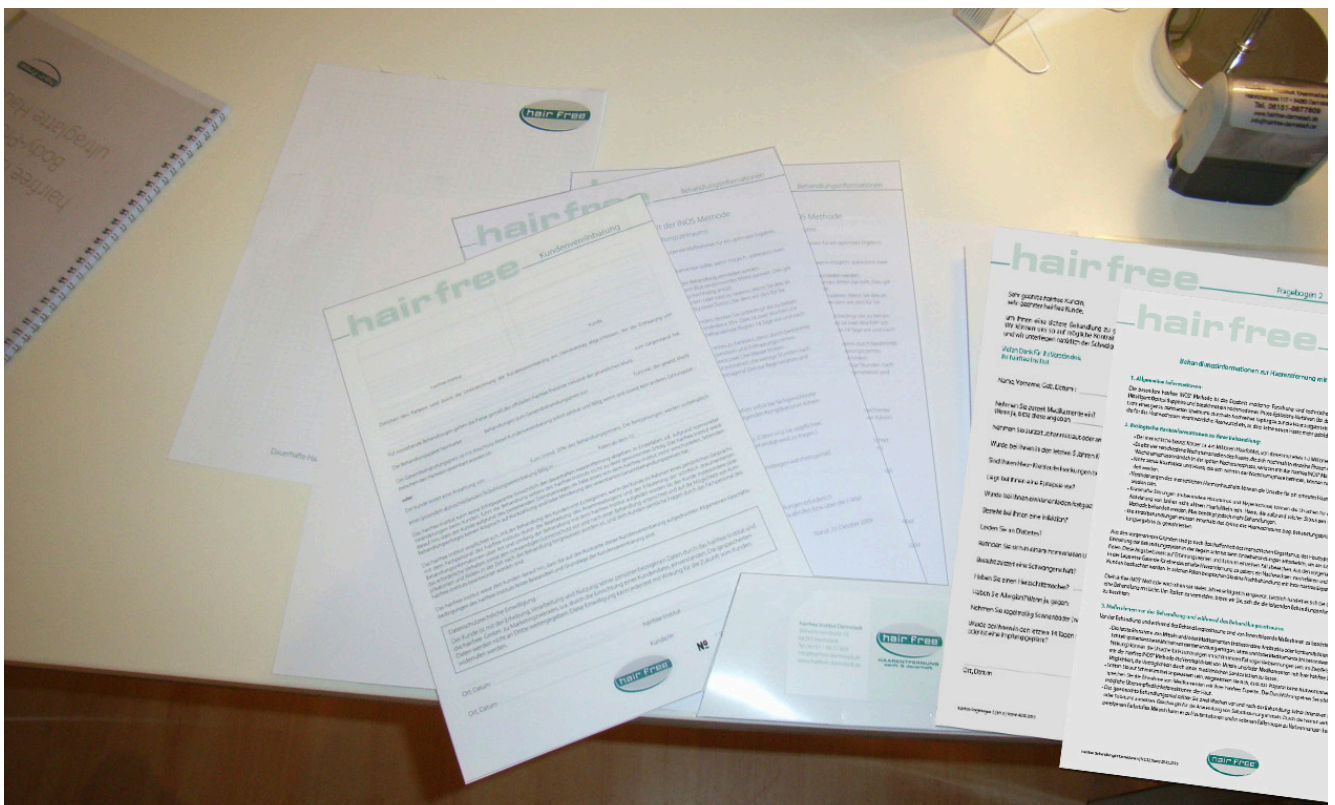
Fragebogen 4 „Zufriedenheit“ zur 3. + 7. Behandlung



Blatt zur Berechnung

Präsentationsmappe mit Formularwerk

Preisliste (lamiert)



Kundenvereinbarung, Ratenzahler, Einzugsermächtigung, Fragebogen 2 "Medizin", Behandlungsinformationen und dazugehörige Empfangsquittung sowie Arealblatt.



Preisliste

Angebotsblatt „Mann / Frau“

Zur Bezahlung Ihrer Behandlung nutzen Sie die hairfree Serviceleistung: kostenfrei, bequem und termingerecht!

Betrag	20% Anz.	Rest-summe	Laufzeit der Finanzierung in Monaten																							
			3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	24							
500,00 €	100,00 €	400,00 €	133,33 €	100,00 €	80,00 €	66,67 €	57,14 €	50,00 €	44,44 €	40,00 €	36,36 €	33,33 €	30,77 €	28,57 €	26,67 €	25,00 €	23,53 €	22,22 €	-							
600,00 €	120,00 €	480,00 €	160,00 €	120,00 €	96,00 €	80,00 €	68,57 €	60,00 €	53,33 €	48,00 €	43,64 €	40,00 €	36,92 €	34,29 €	32,00 €	30,00 €	28,24 €	26,67 €	-							
700,00 €	140,00 €	560,00 €	186,67 €	140,00 €	112,00 €	93,33 €	80,00 €	70,00 €	62,22 €	56,00 €	50,91 €	46,67 €	43,08 €	40,00 €	37,33 €	35,00 €	32,94 €	31,11 €	-							
800,00 €	160,00 €	640,00 €	213,33 €	160,00 €	128,00 €	106,67 €	91,43 €	80,00 €	71,11 €	64,00 €	58,18 €	53,33 €	49,23 €	45,71 €	42,67 €	40,00 €	37,65 €	35,56 €	-							
900,00 €	180,00 €	720,00 €	240,00 €	180,00 €	144,00 €	120,00 €	102,86 €	90,00 €	80,00 €	72,00 €	65,45 €	60,00 €	55,38 €	51,43 €	48,00 €	45,00 €	42,35 €	40,00 €	-							
1.000,00 €	200,00 €	800,00 €	266,67 €	200,00 €	160,00 €	133,33 €	114,29 €	100,00 €	88,89 €	80,00 €	72,73 €	66,67 €	61,54 €	57,14 €	53,33 €	50,00 €	47,06 €	44,44 €	-							
1.100,00 €	220,00 €	880,00 €	293,33 €	220,00 €	176,00 €	146,67 €	125,71 €	110,00 €	97,78 €	88,00 €	80,00 €	73,33 €	67,69 €	62,86 €	58,67 €	55,00 €	51,76 €	48,89 €	-							
1.200,00 €	240,00 €	960,00 €	320,00 €	240,00 €	192,00 €	160,00 €	137,14 €	120,00 €	106,67 €	96,00 €	87,27 €	80,00 €	73,85 €	68,57 €	64,00 €	60,00 €	56,47 €	53,33 €	-							
1.300,00 €	260,00 €	1.040,00 €	346,67 €	260,00 €	208,00 €	173,33 €	148,57 €	130,00 €	115,56 €	104,00 €	94,55 €	86,67 €	80,00 €	74,29 €	69,33 €	65,00 €	61,18 €	57,78 €	43,33 €							
1.400,00 €	280,00 €	1.120,00 €	373,33 €	280,00 €	224,00 €	186,67 €	160,00 €	140,00 €	124,44 €	112,00 €	101,82 €	93,33 €	86,15 €	80,00 €	74,67 €	70,00 €	65,88 €	62,22 €	46,67 €							
1.500,00 €	300,00 €	1.200,00 €	400,00 €	300,00 €	240,00 €	200,00 €	171,43 €	150,00 €	133,33 €	120,00 €	109,09 €	100,00 €	92,31 €	85,71 €	80,00 €	75,00 €	70,59 €	66,67 €	50,00 €							
1.600,00 €	320,00 €	1.280,00 €	426,67 €	320,00 €	256,00 €	213,33 €	182,86 €	160,00 €	142,22 €	128,00 €	116,36 €	106,67 €	98,46 €	91,43 €	85,33 €	80,00 €	75,29 €	71,11 €	53,33 €							
1.700,00 €	340,00 €	1.360,00 €	453,33 €	340,00 €	272,00 €	226,67 €	194,29 €	170,00 €	151,11 €	136,00 €	123,64 €	113,33 €	104,62 €	97,14 €	90,67 €	85,00 €	80,00 €	75,56 €	56,67 €							
1.800,00 €	360,00 €	1.440,00 €	480,00 €	360,00 €	288,00 €	240,00 €	205,71 €	180,00 €	160,00 €	144,00 €	130,91 €	120,00 €	110,77 €	102,86 €	96,00 €	90,00 €	84,71 €	80,00 €	60,00 €							
1.900,00 €	380,00 €	1.520,00 €	506,67 €	380,00 €	304,00 €	253,33 €	217,14 €	190,00 €	168,89 €	152,00 €	138,18 €	126,67 €	116,92 €	108,57 €	101,33 €	95,00 €	89,41 €	84,44 €	63,33 €							
2.000,00 €	400,00 €	1.600,00 €	533,33 €	400,00 €	320,00 €	266,67 €	228,57 €	200,00 €	177,78 €	160,00 €	145,45 €	133,33 €	123,08 €	114,29 €	106,67 €	100,00 €	94,12 €	88,89 €	66,67 €							
2.100,00 €	420,00 €	1.680,00 €	560,00 €	420,00 €	336,00 €	280,00 €	240,00 €	210,00 €	186,67 €	168,00 €	152,73 €	140,00 €	129,23 €	120,00 €	112,00 €	105,00 €	98,82 €	93,33 €	70,00 €							
2.200,00 €	440,00 €	1.760,00 €	586,67 €	440,00 €	352,00 €	293,33 €	251,43 €	220,00 €	195,56 €	176,00 €	160,00 €	146,67 €	135,38 €	125,71 €	117,33 €	110,00 €	103,53 €	97,78 €	73,33 €							
2.300,00 €	460,00 €	1.840,00 €	613,33 €	460,00 €	368,00 €	306,67 €	262,86 €	230,00 €	204,44 €	184,00 €	167,27 €	153,33 €	141,54 €	131,43 €	122,67 €	115,00 €	108,24 €	102,22 €	76,67 €							
2.400,00 €	480,00 €	1.920,00 €	640,00 €	480,00 €	384,00 €	320,00 €	274,29 €	240,00 €	213,33 €	192,00 €	174,55 €	160,00 €	147,69 €	137,14 €	128,00 €	120,00 €	112,94 €	106,67 €	80,00 €							
2.500,00 €	500,00 €	2.000,00 €	666,67 €	500,00 €	400,00 €	333,33 €	285,71 €	250,00 €	222,22 €	200,00 €	181,82 €	166,67 €	153,85 €	142,86 €	133,33 €	125,00 €	117,65 €	111,11 €	83,33 €							
2.600,00 €	520,00 €	2.080,00 €	693,33 €	520,00 €	416,00 €	346,67 €	297,14 €	260,00 €	231,11 €	208,00 €	189,09 €	173,33 €	160,00 €	148,57 €	138,67 €	130,00 €	122,35 €	115,56 €	86,67 €							
2.700,00 €	540,00 €	2.160,00 €	720,00 €	540,00 €	432,00 €	360,00 €	308,57 €	270,00 €	240,00 €	216,00 €	196,36 €	180,00 €	166,15 €	154,29 €	144,00 €	135,00 €	127,06 €	120,00 €	90,00 €							
2.800,00 €	560,00 €	2.240,00 €	746,67 €	560,00 €	448,00 €	373,33 €	320,00 €	280,00 €	248,89 €	224,00 €	203,64 €	186,67 €	172,31 €	160,00 €	149,33 €	140,00 €	131,76 €	124,44 €	93,33 €							
2.900,00 €	580,00 €	2.320,00 €	773,33 €	580,00 €	464,00 €	386,67 €	331,43 €	290,00 €	257,78 €	232,00 €	210,91 €	193,33 €	178,46 €	165,71 €	154,67 €	145,00 €	136,47 €	128,89 €	96,67 €							
3.000,00 €	600,00 €	2.400,00 €	800,00 €	600,00 €	480,00 €	400,00 €	342,86 €	300,00 €	266,67 €	240,00 €	218,18 €	200,00 €	186,67 €	171,43 €	160,00 €	150,00 €	141,18 €	133,33 €	100,00 €							
3.100,00 €	620,00 €	2.480,00 €	826,67 €	620,00 €	496,00 €	413,33 €	354,29 €	310,00 €	275,56 €	248,00 €	225,45 €	206,67 €	190,77 €	177,14 €	165,33 €	155,00 €	145,88 €	137,78 €	103,33 €							
3.200,00 €	640,00 €	2.560,00 €	853,33 €	640,00 €	512,00 €	426,67 €	365,71 €	320,00 €	284,44 €	256,00 €	232,73 €	213,33 €	196,92 €	182,86 €	170,67 €	160,00 €	150,59 €	142,22 €	106,67 €							
3.300,00 €	660,00 €	2.640,00 €	880,00 €	660,00 €	528,00 €	440,00 €	377,14 €	330,00 €	293,33 €	264,00 €	240,00 €	220,00 €	203,08 €	188,57 €	176,00 €	165,00 €	155,29 €	146,67 €	110,00 €							
3.400,00 €	680,00 €	2.720,00 €	906,67 €	680,00 €	544,00 €	453,33 €	388,57 €	340,00 €	302,22 €	272,00 €	247,27 €	226,67 €	209,23 €	194,29 €	181,33 €	170,00 €	160,00 €	151,11 €	113,33 €							
3.500,00 €	700,00 €	2.800,00 €	933,33 €	700,00 €	560,00 €	466,67 €	400,00 €	350,00 €	311,11 €	280,00 €	254,55 €	233,33 €	215,38 €	200,00 €	186,67 €	175,00 €	164,71 €	155,56 €	116,67 €							
3.600,00 €	720,00 €	2.880,00 €	960,00 €	720,00 €	576,00 €	480,00 €	411,43 €	360,00 €	320,00 €	288,00 €	261,82 €	240,00 €	221,54 €	205,71 €	192,00 €	180,00 €	169,41 €	160,00 €	120,00 €							
3.700,00 €	740,00 €	2.960,00 €	986,67 €	740,00 €	592,00 €	493,33 €	422,86 €	370,00 €	328,89 €	296,00 €	269,09 €	246,67 €	227,69 €	211,43 €	197,33 €	185,00 €	174,12 €	164,44 €	123,33 €							
3.800,00 €	760,00 €	3.040,00 €	1.013,33 €	760,00 €	608,00 €	506,67 €	434,29 €	380,00 €	337,78 €	304,00 €	276,36 €	253,33 €	233,85 €	217,14 €	202,67 €	190,00 €	178,82 €	168,89 €	126,67 €							
3.900,00 €	780,00 €	3.120,00 €	1.040,00 €	780,00 €	624,00 €	520,00 €	445,71 €	390,00 €	346,67 €	312,00 €	283,64 €	260,00 €	240,00 €	222,86 €	208,00 €	195,00 €	183,53 €	173,33 €	130,00 €							
4.000,00 €	800,00 €	3.200,00 €	1.066,67 €	800,00 €	640,00 €	533,33 €	457,14 €	400,00 €	355,56 €	320,00 €	290,91 €	266,67 €	246,15 €	228,57 €	213,33 €	200,00 €	188,24 €	177,78 €	133,33 €							
4.100,00 €	820,00 €	3.280,00 €	1.093,33 €	820,00 €	656,00 €	546,67 €	468,57 €	410,00 €	364,44 €	328,00 €	298,18 €	273,33 €	252,31 €	234,29 €	218,67 €	205,00 €	192,94 €	182,22 €	136,67 €							
4.200,00 €	840,00 €	3.360,00 €	1.120,00 €	840,00 €	672,00 €	560,00 €	480,00 €	420,00 €	373,33 €	336,00 €	305,45 €	280,00 €	258,46 €	240,00 €	224,00 €	210,00 €	197,65 €	186,67 €	140,00 €							
4.300,00 €	860,00 €	3.440,00 €	1.146,67 €	860,00 €	688,00 €	573,33 €	491,43 €	430,00 €	382,22 €	344,00 €	312,73 €	286,67 €	264,62 €	245,71 €	229,33 €	215,00 €	202,35 €	191,11 €	143,33 €							
4.400,00 €	880,00 €	3.520,00 €	1.173,33 €	880,00 €	704,00 €	586,67 €	502,86 €	440,00 €	391,11 €	352,00 €	320,91 €	293,33 €	270,77 €	251,43 €	234,67 €	220,00 €	207,06 €	195,56 €	146,67 €							
4.500,00 €	900,00 €	3.600,00 €	1.200,00 €	900,00 €	720,00 €	600,00 €	514,29 €	450,00 €	400,00 €	360,00 €	327,27 €	300,00 €	276,92 €													

Berechnungstabelle „Ratenzahlung“



Goody-Bag „Angebot“:

Jeder Beratungskunde erhält ein Goody-Bag. Ein Angebotskunde erhält das Goody-Bag mit obigen Füllmengen.

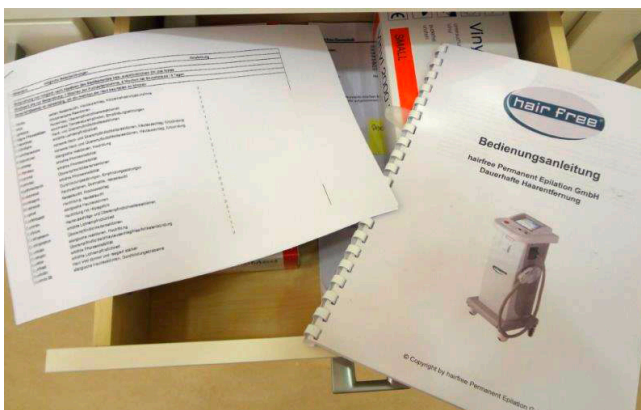
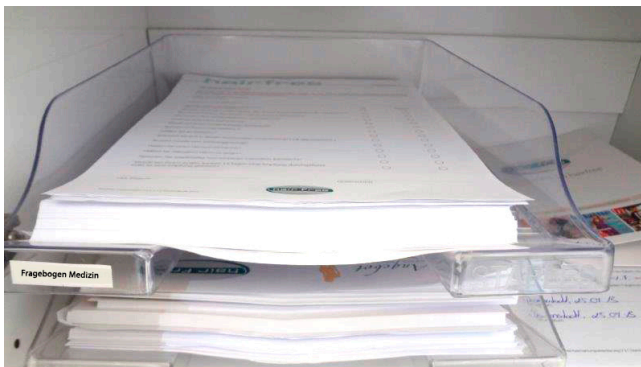


Goody-Bag „Kundenvereinbarung“:

Jeder Abschlusskunde erhält einen Piccolo zusätzlich und zudem noch die Kundenvereinbarungs-Unterlagen in der Präsentationsmappe. Bei jeder Kundenvereinbarung Aloe vera Gel groß oder klein dazu verkaufen.



Administration im Beratungszimmer:
KV, Ratenzahler, Einzugsermächtigung, Fragebogen 2 „Medizin“,
Angebot Frau/Mann, Beratungsanalyse, Medipay Unterlage

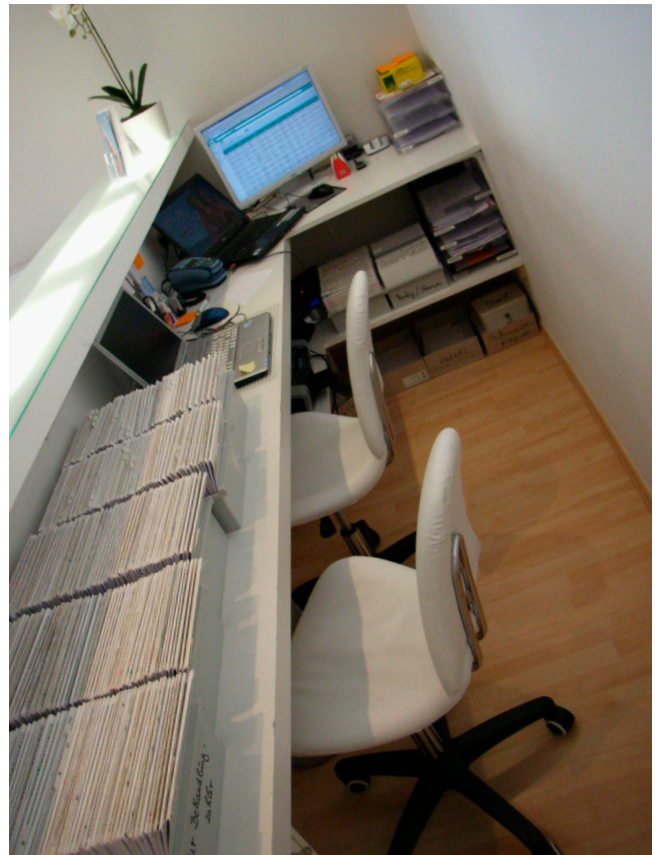


In Schubladen:
Präsentationsmappe vorgefaltet sowie
Bedienungsanleitung INOS und Medizinliste.

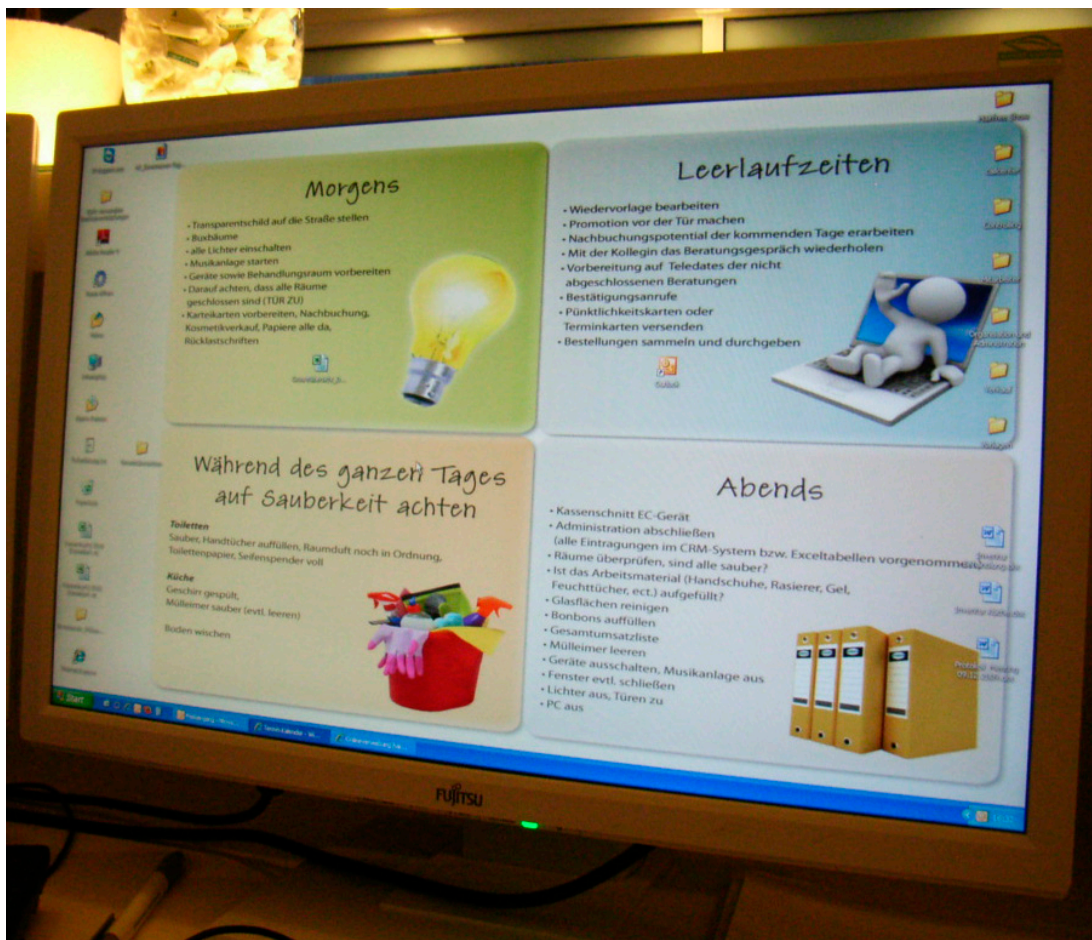
Unternehmensgruppenstandards „Administration“



Rezeptionsstuhl





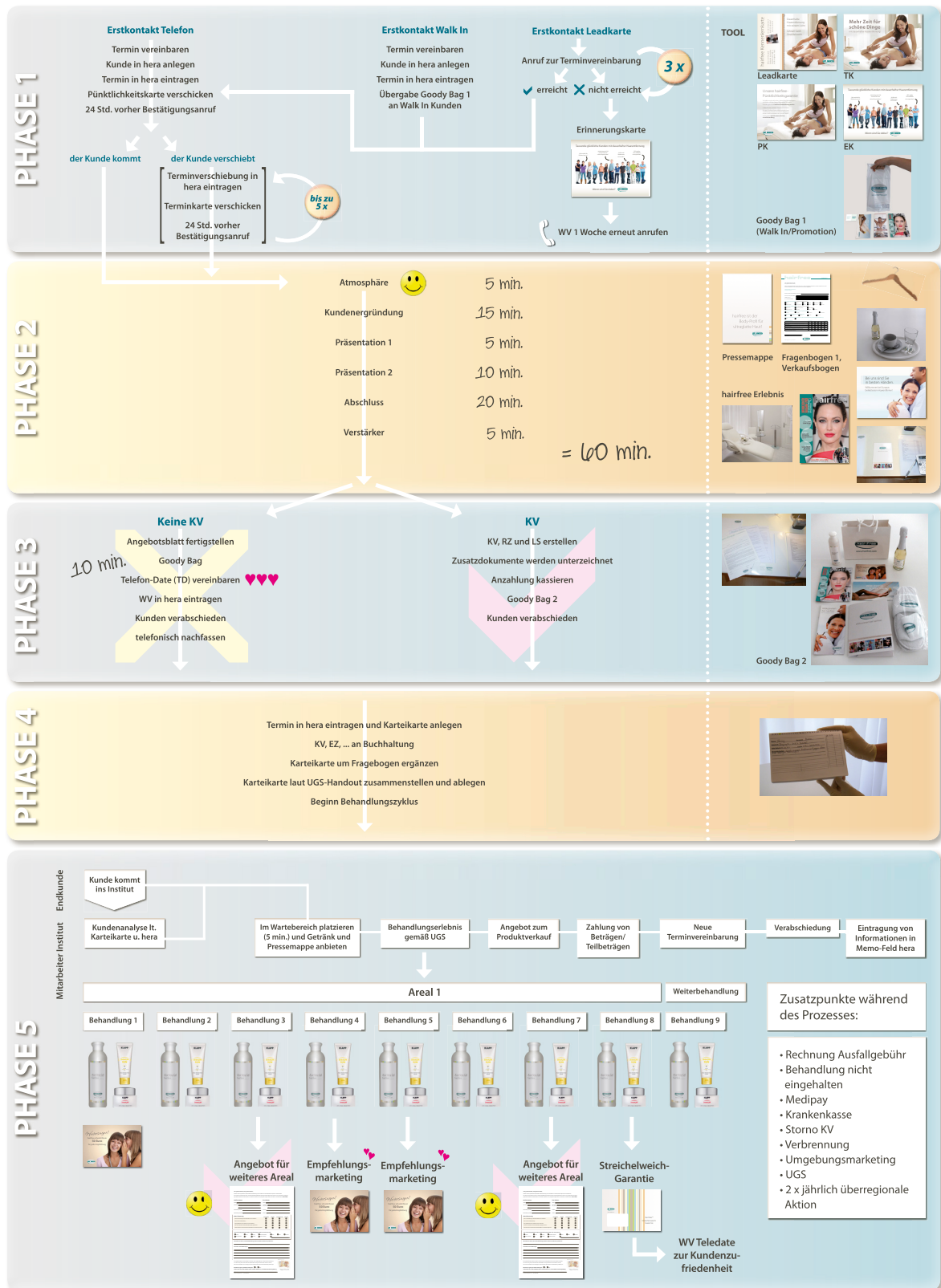


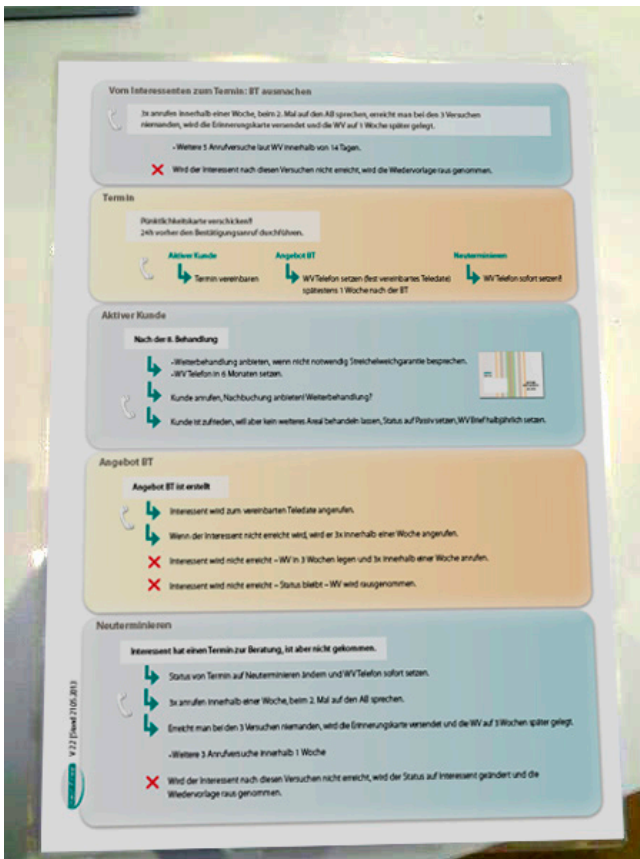
Desktopbild über Intranet



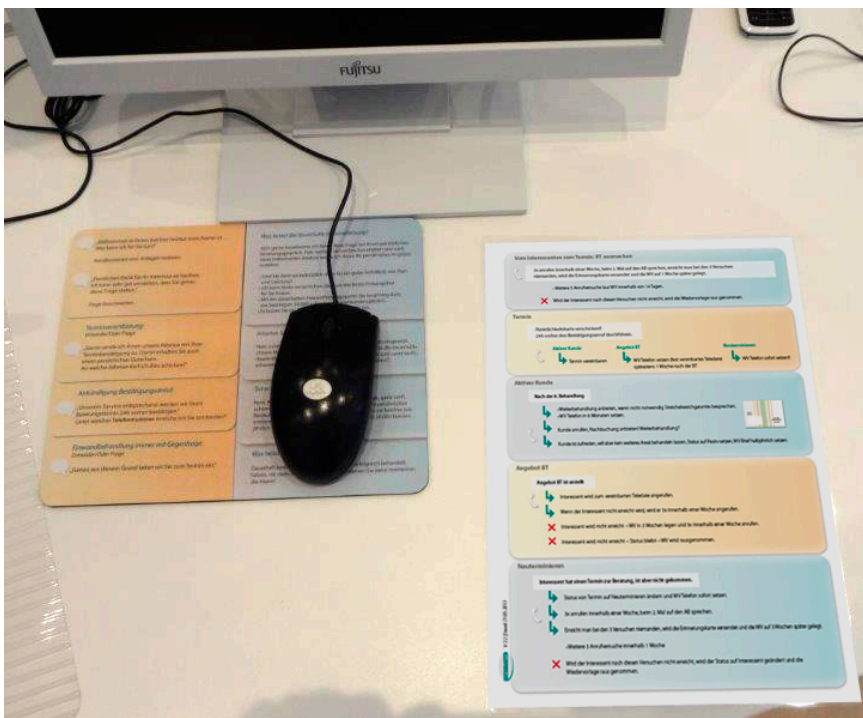
Institutsprozessposter von Lead-Eingang bis zur letzten Behandlung im Rezeptionsbereich oder in der Teeküche – für Kunden nicht sichtbar – aufhängen.

Wie mache ich meinen Kunden glücklich?





Leitfaden „Vom Interessenten zum Termin“.



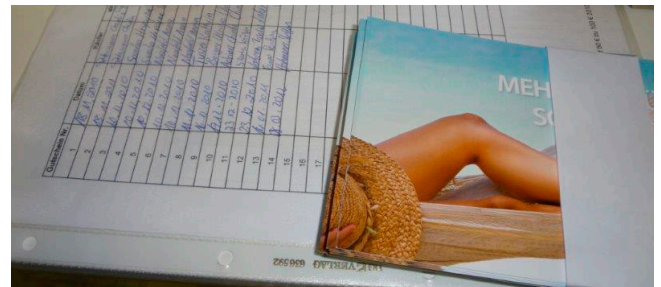
Mousepad mit Telefonleitfaden im Shop bestellbar.



Alle Utensilien zur Institutsprozesseinhaltung
(Unterlagen in Teeküche oder Büro unterbringen):

Unter anderem auf Bild ersichtlich:

- Produkte der Selbstbesorgerliste, bspw. Feuchttücher,
- Zewa Tücher
- Desinfektionsspray
- Kreppband
- Augenpads
- Brillenputztücher
- Kosmetiktücher
- Becher, Tippex, Wattestäbchen
- Kosmetikprodukte: Klapp, Aloe Gel klein und groß,
- Lichtschutzcreme, Thermalwasser
- Handschuhe
- Pflaster
- Rasierer
- Emla Creme
- Ultraschallgel



Alle Utensilien zur Institutsprozesseinhaltung

- Promotiontüte für Walkin Kunden sowie Promo vor der Tür (Inhalt S. 65)
- Goody Bag KV und Angebot Unterlagen
- Aloe Gel klein und groß
- Gummibärchen hairfree
- Bonbons hairfree
- hairfree Magazin
- Piccolo
- Terminkarte (bei Terminverschiebung)
- Pünktlichkeitskarte (nach BT Vereinbarung)
- Goody-Bag Utensilien
- Empfehlungsmarketing
- Willkommensbroschüre
- Karteikarte für Behandlungskunden
- Geschenkgutscheinflyer
- DIN lang Flyer „Info“, „Saisonal“, „Aktion“
- Visitenkarten und Kontodaten Karte
- Karo Blöcke, Briefpapier, Umschläge

Geschenkgutschein mit Nummernliste der ausgegebenen Gutscheine.

Die Liste ist das Prüfsystem für die Hera Eingabe.



Ordnerstruktur:

- Personalverträge, Urlaub und Seminare
- Lieferscheine
- Promotion-Kontaktdaten
- Ordner für nicht abgeschlossene Kunden (Beratungsanalyse und Angebotsblatt in Kopie) inkl. Alphabet-Register
- Buchhaltung: Kassenschnitte und Kassenbuch aus Hera
- Newsletter ausgedruckt und jeweils als gelesen gezeichnet von allen Teammitgliedern

Karteikästenstruktur:

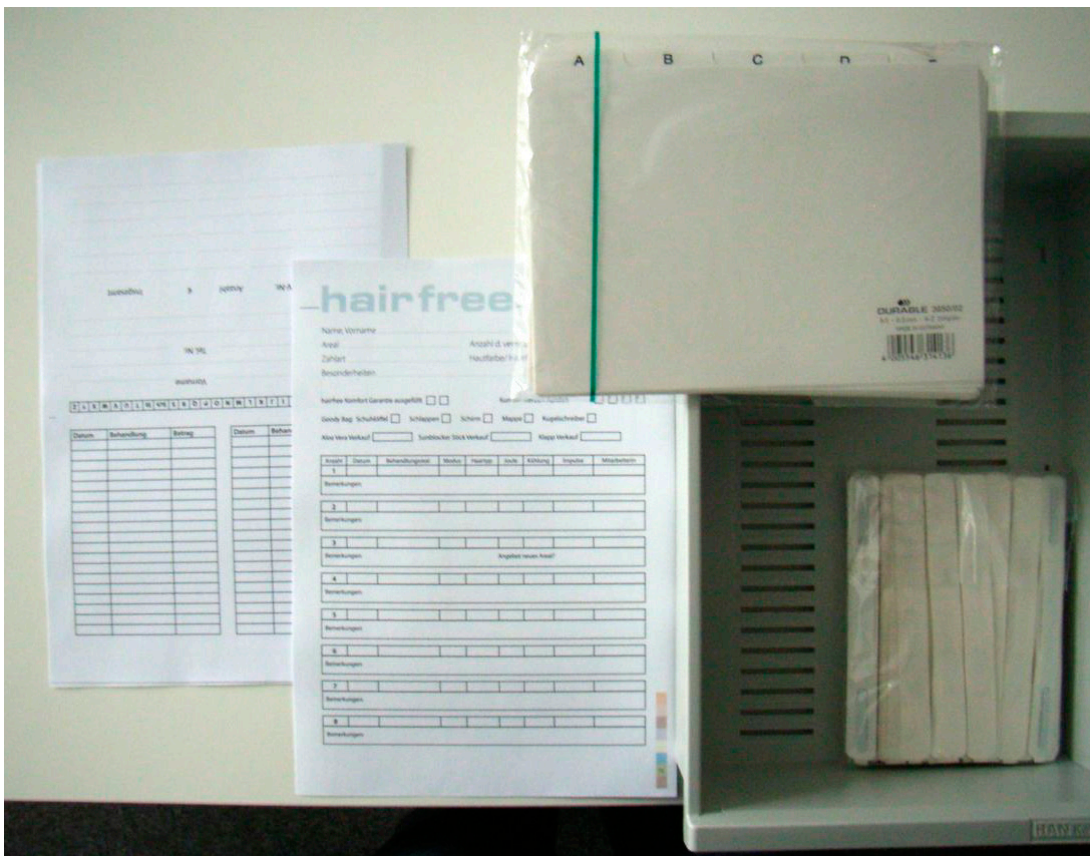
- A-Z Kästen
- Fertige Kunden
- Behandlungszähler
- Stornos

Personalfächer

In die Karteikarte für den Kunden kommen:

- KV und Ratenzahler
- Behandlungsblatt
- Fragebogen 1-4
- Angebote

Alles bestellbar im Shop.



Unternehmensgruppenstandards „Teeküche“



Wasserkocher für Tee

Senseo

Wasser-Max





Duftspray hairfree mit Zerstäuber inkl. Zeitschaltuhr.





Zieleposter „Mitarbeiter individuell“ und „Monatsgesamtziel“
Monatszieleposter „Kundenvereinbarungen“
Werteposter



Ätherisches Duftöl: Geben Sie 3 Tropfen des 100% natürlichen Duftöls in die Auffangschale des Kompressenwärmers und der angenehme Duft wird den Kunden ein Gefühl von Spa und Wellness erleben lassen.

Wir empfehlen folgende Duftöle:
Vanille, Orange oder Lavendel.



Kompressen- / Handtuchwärmer von Bodynova,
bestellbar bei Amazon



Es gibt 2 gesetzliche Sorgfaltspflichten, die im Institut eingehalten werden müssen. Einerseits für die Arbeitnehmer und andererseits für die Kunden.

Die Behörde ist zum einen die Berufsgenossenschaft und zum anderen das Gesundheitsamt. Solange diese Behörden nicht zu Ihnen kommen, machen sie gar nichts. Wenn es soweit ist, benachrichtigen Sie die FPB und dann gibt es eine Strategie.

Für die Berufsgenossenschaft: Sie werden Mitglied beim BGW, dann benötigen Sie einen Betriebsarzt und eine Person mit Ersthilfekurs. Zudem benötigen Sie einen Sicherheitsbeauftragten, hierzu gibt es 1-Tageskurse.

Unternehmensgruppenstandards „Behandlung“



Dekoration Behandlungsliege

1x großes Handtuch, 1 x mittleres Handtuch,
1x Empfehlungskarte „Weiteresagen“





Großes Handtuch mit eingenähtem Umschlag zur optimalen Fixierung des Handtuches über der Rückenlehne der Behandlungsliege.



Waschfaserlaken: Zum Schutz der Handtücher benutzen Sie die besonders weiche und hautfreundliche Auflage. Das Waschfaserlaken kann bis zu 200x gewaschen werden.



A 1



A 2



A 3



B 1



B 2



B 3

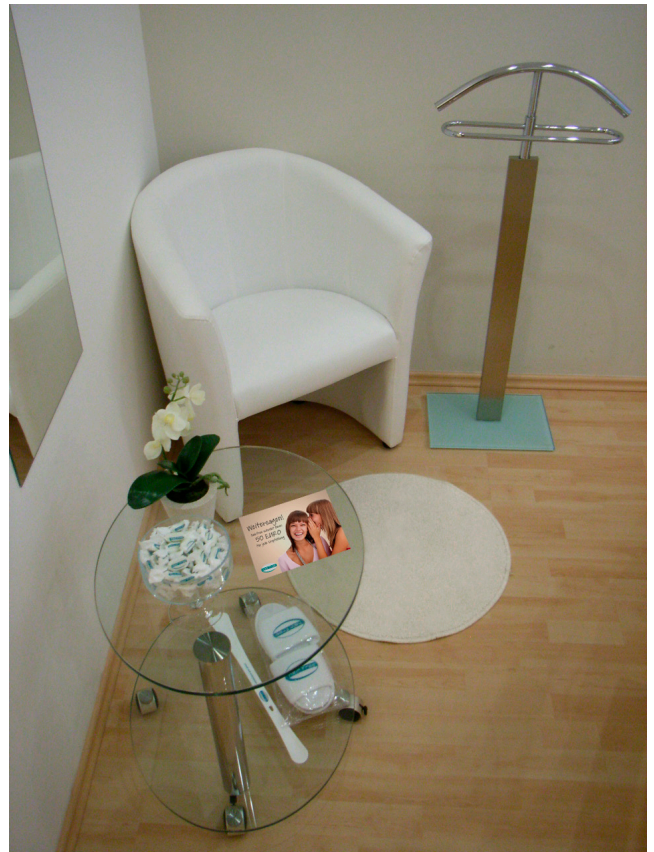


B 4



B 5





Dressing Circle Info: Slipper immer verpackt lassen





Hinter Bademantel aufhängen

Tür muss von innen abschließbar sein wegen Unfallschutz.



Behandlung

Behandlungsraum wird sauber gemacht.
Das Handstück gereinigt und desinfiziert.
Behandlungsraum Auskehren oder Durchwischen.
Zur Vorbereitung auf dem Behandlungsstuhl ein
großes + ein mittleres Handtuch + 50 € Empfehlungskarte.
Haut kommt nicht in Berührung mit der Liege.
Haut, die nicht behandelt wird, wird abgedeckt.
Behandlungstisch wird mit einem kleinen Handtuch,
Handschuhe, Rasierer und gespitzten Kajalstift vorbereitet.
Schmutzige (gebrauchte Handtücher) in die Waschmaschine.



Kleenex: Verwenden Sie Kleenextücher zur ersten Reinigung des Handstückes nach der Behandlung.

Feuchte Pflegetücher: Zur Reinigung der Haut vor und nach der Behandlung als Ergänzung zu den Kompressen.

Termalwasserspray: Das Spray regeneriert die Haut, kühlt und erfrischt besonders bei gereizter und beanspruchter Haut.

Behälter für Rasierer: Für Ihren Schutz! Um Schnittwunden zu vermeiden, entsorgen Sie die Einmalrasierer in diesem Behälter.





Brillen: Ihr Kunde trägt die dunklere Brille zum Schutz vor den Lichtimpulsen, reichen Sie ihm diese vor dem Auftragen des Behandlungsgels.

Klebeband: Zur optimalen Vorbereitung der Haut entfernen Sie mit dem Klebeband vor der Behandlung Härchen und Hautschüppchen.

Handschuhe: Eine hygienisch perfekte Anwendung in der apparativen Kosmetik erkennt man daran, dass Sie bei Körperkontakt immer Handschuhe tragen.

Kosmetiktücher im Spender: Praktisch zu entnehmen, verwenden Sie die Kosmetiktücher, um das Behandlungsgel zu entfernen und die Haut zu reinigen. Glas mit Spatel: zur Vorbereitung für die Behandlung füllen Sie das Behandlungsgel in das Glas. Für jede Behandlung wird frisches Gel verwendet.

hairfree Fluid: Bitte decken Sie dunkle Areale mit dem weißen Fluid ab – eine sanfte Behandlung ist dadurch möglich.

Rasierer: Mit dem Einmalrasierer werden vorhandene Härchen rasiert. Bitte entsorgen Sie den Rasierer vor dem Kunden im dafür vorgesehenen Behälter.

Handdesinfektion: Für die optimale Reinigung Ihrer Haut vor und nach jeder Behandlung.

Aloe Vera Gel: Die optimale Pflege der Haut ist heutzutage immer wichtiger. Mit dem hairfree Aloe Vera Gel wird die Haut gepflegt und das Behandlungsergebnis optimiert.

Anti Stress Maske: Immun by Klapp ist die konsequente Pflege für empfindliche Haut. Spezielle, biotechnologische Wirkstoffe der neuesten Generation runden das wunderbare Behandlungsergebnis ab.

Klapp Sonnenschutz: Die IMMUN SUN SPF 50 bietet einen hohen Schutz vor UV-Strahlung durch ein ausgewogenes Verhältnis zwischen UVA- und UVB-Filtern. Aloe Vera und Vitamin E spenden der Haut wertvolle Feuchtigkeit und erhalten ihre Feuchtigkeitsbalance, somit bleibt sie glatt und geschmeidig. Die IMMUN SUN CREAM SPF 50 bietet verlässlichen Schutz vor Sonnenbrand, pflegt die Haut und wirkt vorzeitiger Hautalterung entgegen.



hairfree Desinfektion: Reinigen Sie den Saphir und das Handstück hygienisch rein, um gesundheitliche Risiken auszuschließen. Ganz besonders bei dem Handstückschlauch darauf achten, dass keine Haare daran haften.



Brillenputztuch: Reinigen Sie die Kundenbrille vor dem Kunden und überreichen ihm diese.

Spatel: Hygienisch rein wird das Behandlungsgel auf die Haut aufgetragen.

Combudoron: Ganz natürliche Pflege auch für empfindliche Haut mit entzündungshemmender Wirkung

Wattepads: Für den optimalen Schutz bei empfindlichen Zähnen und die perfekte Anwendung der Behandlung auch bei kleiner Behandlungsfläche.

Stäbchen und Plastikbecher in Verbindung mit dem hairfree Abdeckfluid. Hygienisch einwandfrei als Einmalanwendung.

Lupenlampe: Die beleuchtete Lupenlampe ermöglicht Ihnen eine schnelle, optimale Haar- und Hautanalyse.

Spitzer: spitzen Sie den Kajalstift vor der Anwendung vor dem Kunden an.

Kajalstift: Die Markierungen der Körperareale ermöglichen Ihnen eine genaue Behandlung.

IPL Aid: Bequemer, optimaler Augenschutz für Ihren Kunden bei der Gesichtsbehandlung.

Emla Creme: Tragen Sie die Creme bei besonders schmerzempfindlichen Kunden vor der Behandlung auf.

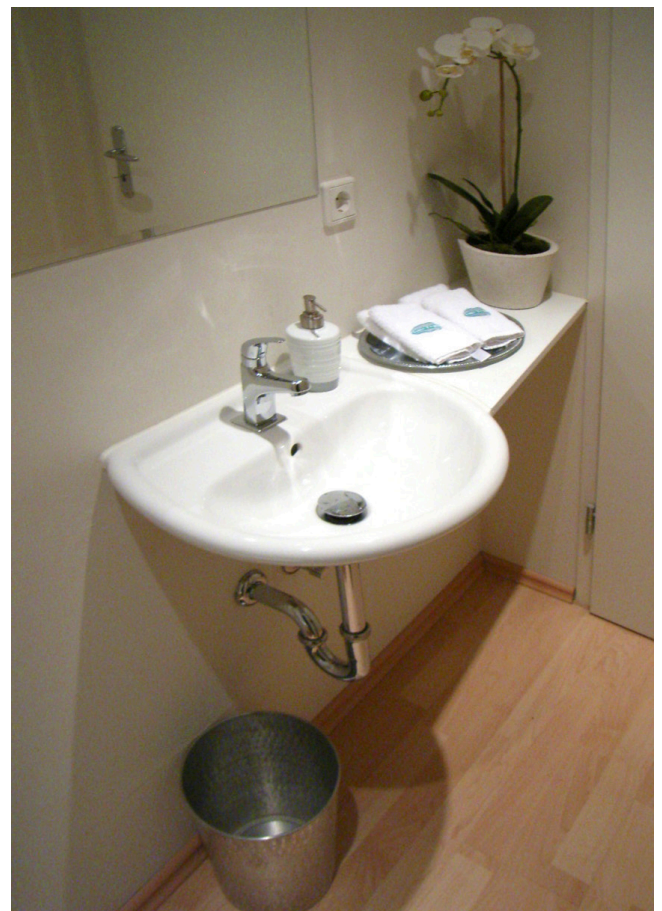
Augenbrauenrasierer: Für die perfekte Rasur auch in empfindlichen oder schwer zugänglichen Körperarealen.

Pinzette mit Beleuchtung: Für Ihren Melanintest.

Unternehmensgruppenstandards „Sanitäre Anlagen“



Kleiner Mülleimer



Auffangschale Handtuch



Toilette, Papierhalter, Bindenhalter, Klobürste



Bewegungsmelder im Sanitärbereich



Unternehmensgruppenstandards „Außenfassade“



Autobeklebung als Sonderformat bestellbar bei FPB





TÜV-Aufkleber bestellbar im Shop oder Integration in Fensterbeklebung.

Empfehlung: 1 x monatlich eine Girlande als Aktion, die Luftballons sind im Shop bestellbar.



Täglich: Laufstopper
1 x monatlich: Luftballons



Alternativ zum Laufstopper ein Bistrotisch mit Werbemitteln und / oder Beachflag.



Laufstopper mit Flyerkasten, bestellbar im Shop



Empfehlung: 1. Obergeschoss ebenfalls 1 x monatlich eine Lutballongirlande



Messewand mit Stretchbanner, Beachflag sowie Promotiontheke



Bistrotisch und Husse bestellbar bei Amazon



Kugelschreiber, Leadkarte, Aloe vera Gel Probe, Visitenkarten plus Spender, Kundenflyer plus Spender, Orchidee.



Goody Bag Promotion und Walkin Kunde, bestellbar im Shop.



Glasschale mit hairfree Bonbons



Glasschale mit hairfree Gummibärchen



hairfree Fahne auf Anfrage bei FPB bestellbar.



Nasenschild „hairfree“ auf Metall, auf Anfrage bei FPB bestellbar.



Buxebäume im Eingangsbereich



„hairfree“ LED-Schriftzug anstatt Leuchtttransparent



Beklebung in A-Lagen, 2-3 Mal jährlich erneuern.











