

**Von:** hairfree Institut Recklinghausen [mailto:info@hairfree-recklinghausen.de]  
**Gesendet:** Donnerstag, 27. März 2014 17:03  
**An:** Jens Hilbert  
**Cc:** Mathias Dehe; Christine Heller; Andreas Jurkiewicz  
**Betreff:** hairfree Recklinghausen sagt Danke!

Sehr geehrter Herr Hilbert,

gern möchte ich mich auf diesem Wege bei Ihnen, Herrn Dehe und nicht zuletzt bei Frau Heller und auch bei meinem Kollegen, Andreas Jurkiewicz ganz herzlich bedanken!

Es tut, gerade in einer Angespanten Situation sehr, sehr gut, einen Partner wie hairfree an der Seite zu haben, einen Partner, der ad hoc Unterstützt und Anleitung gibt. Das hat den Gang zum Amtsgericht zur Insolvenzanmeldung abgewendet.

Angefangen hat die Unterstützung nach meinem Hilferuf mit einigen Telefonaten mit Herrn Dehe zur Schaffung der Transparenz zur Lage in Recklinghausen, bei dem Vereinbarungen zum Vorgehen in den nächsten Wochen getroffen wurden.

Die nächste Maßnahme war eine riesige Überraschung:  
„Was halten Sie davon, wenn Frau Heller zu Ihnen ins Institut kommt und mit verkauft.“ – Wow! Direkter Umsatz und riesen Motivations- und Lerneffekte für meine Mitarbeiterinnen und für mich.

Nach einem sehr offenen Gespräch mit meinen beiden Mitarbeiterinnen, in dem ich die Lages des Institutes erklärt habe, habe ich die Ankündigung machen können, dass hairfree uns auch hier unterstützt, Frau Heller kommt für einen Tag zu uns. von dem Moment an stand fest, wir schaffen das!

Heute, nach dem besagten Tag mit Frau Heller kann ich feststellen, dass der Umsatz – also die **KV Summe** im März bei noch **nie dagewesenen 29.134,00 €** liegt, der **Zahlungseingang** beläuft sich auf **12.289,-€**.

Dass wir im März die 30.000,-€ noch voll machen, versteht sich von selbst, den noch fehlenden Zahlungseingang für den runden Monatsabschluss werden wir auch noch „reinholen“!

Den motivatorischen Zug, den dieses Maßnahmenpaket mit sich gebracht hat, hätte ich niemals so groß eingeschätzt, ich bin extrem erleichtert und auch wirklich stolz auf meine Mädels!

Viel wichtiger als der direkte Umsatz (den ich dennoch äußerst gern eingebucht habe), ist aber die Wirkung auf das gesamte Team, die der Besuch von Frau Heller ausgelöst hat.

Kurzum, ein äußerst ertragreicher Tag für das hairfree Institut Recklinghausen, der leider viel zu schnell um war. Danke, dass Sie bei uns waren Frau Heller, wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch, dann gern mit besserem Anlass!

Ein weiteres Dankeschön hatte ich noch angekündigt, Andreas Jurkiewicz hat mich zur Monatsmitte kurzfristig „zur Seite genommen“ und mit mir gemeinsam den Maßnahmenplan weiter ausgearbeitet.

Sein Angebot, eine meiner Mitarbeiterinnen für einen Monat zu übernehmen und damit weitere Liquidität über eine Vorabzahlung des Honorars zu schaffen hat die letzte verbliebene Lücke im März geschlossen!

Ich war von der Art und Schnelligkeit seiner Unterstützung und Umsetzung schlicht überwältigt. Danke Andreas, das hätte ich so niemals erwartet!

Lieber Herr Hilbert, nicht zuletzt auch Ihre Worte auf dem Erfolgstreffen haben bei mir ein Umdenken ausgelöst, deutlich und auf den Punkt!

Der neue Leitsatz im hairfree Institut Recklinghausen lautet jetzt: „nicht ob, sondern wie ist die Frage! „  
Danke für Ihre vielfältige Unterstützung!

Mit seidigglatten Grüßen  
Herzlichst, Ihr

Ingo Martin  
Geschäftsleitung hairfree Recklinghausen

**h a i r f r e e Recklinghausen**  
**Inh. Ingo Martin**  
**Kunibertstr. 18**  
**45657 Recklinghausen**