

Vom Interessenten zum Termin



BRG ausmachen: 5 Mal anrufen in drei Wochen, beim zweiten Mal auf den AB sprechen, erreicht man bei den fünf Versuchen niemanden, WV Brief für das Folgemonat setzen.



- Wenn keine Antwort auf den Brief folgt, 2-3mal in den nächsten 14 Tagen probieren den Interessenten zu erreichen, ob er denn unser tolles Angebot erhalten hat.
- Wenn wir keine Adresse haben, WV Telefon in 8 Wochen setzen 2-3 mal probieren.

Wenn niemand bei dem Versuch erreicht wird, wird der Status auf Passiv geändert, es wird keine WV gesetzt.

Termin

Pünktlichkeitskarte verschicken!!
24h vorher den Bestätigungsanruf durchführen.



Aktiver Kunde



Termin vereinbaren

Angebot BT



WV Telefon setzen!
spätestens 1 Woche nach dem BRG

Neutermिनieren



WV Telefon sofort setzen!!

Aktiver Kunde

Nach der 8. Behandlung



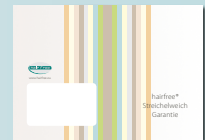
- Weiterbehandlung anbieten, wenn nicht notwendig. Streichelweichgarantie besprechen.
- WV Telefon in 6 Monaten setzen.



Kunde anrufen, Nachbuchung anbieten! Weiterbehandlung?



Kunde ist zufrieden, will aber kein weiteres Areal behandeln lassen, Status auf Passiv setzen, WV Brief halbjährlich setzen.



Angebot BT

Angebot BT ist erstellt



Interessent wird 3mal angerufen in 14 Tagen, das erste Mal spätestens 1 Woche nach dem BRG.



Interessent reagiert nicht auf unser Anrufe: WV Brief für das Folgemonat setzen.



Wenn keine Antwort auf den Brief folgt, 2-3 mal in den nächsten 14 Tagen probieren den Interessenten telefonisch zu erreichen, ob er denn unser tolles Angebot erhalten hat.



Status bleibt Angebot BT, WV Brief halbjährlich setzen.

Neutermिनieren

Interessent hat einen Termin zur Beratung, ist aber nicht gekommen.



Status von Termin auf Neutermिनieren ändern und WV Telefon sofort setzen.



5 Mal anrufen in drei Wochen, beim zweiten Mal auf den AB sprechen.



Erreicht man bei den fünf Versuchen niemanden, WV Brief für das Folgemonat setzen.



- Wenn keine Antwort auf den Brief folgt, 2-3mal in den nächsten 14 Tagen probieren den Interessenten telefonisch zu erreichen, ob er denn unsere tolles Angebot erhalten hat.
- Wenn wir keine Adresse haben, WV Telefon in 8 Wochen setzen.



Wenn niemand bei dem Versuch erreicht wird, wird der Status auf Passiv geändert, es wird keine WV gesetzt