

## handout Online-Kundenvereinbarung

Aus aktuellem Anlass haben wir hera um ein weiteres Tool für die Online-Beratung ergänzt. Diese Erweiterung ermöglicht es uns die Kundenvereinbarung direkt aus hera als Link an den Kunden zu versenden. Damit kann ein Abschluss wesentlich erleichtert werden.

Die folgende Vorgehensweise empfehlen wir.

Nachdem man das Kundenstammblatt erfasst hat, legt man zuerst eine Online-Beratungstermin in den Kalender.

Freitag, 03. April 2020 **Kundenkartei**

KUNDENSUCHE ▾ *Muster Karin - Leipzig*

Stammdaten Memo's Angebote Verträge **Termine** Konto Artikel Historie Datenblatt Datenschutz

Terminverwaltung Sonstiger Kundentermin Beratungstermin

KV-Nr	KV-Datum	Termin	Uhrzeit	Dauer	Imp.	Raum	MA	Areal	(rot = verpasst) (grün = abgesagt)	Anschreiben
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>Hairfree - Internet Explorer</p> <p>http://upd600.herakles.hairfree.com/index.php/beratungstermin</p> <p><b>Beratungstermin</b></p> <p>Mitarbeiter: <input type="text" value="Konietzke Kathrin"/></p> <p>Terminart: <input type="text" value="Online-Beratungstermin"/></p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Verbuchen"/></p> </div>										

Nach der Beratung wird nun die Kundenvereinbarung in hera angelegt.

KV

Areale / Frau	TB*	Preis	Termine	Gesamt	Vertragsart:	Mitarbeiter:	Provision:	Datum:	Vertragsnummer:	KV-Nr. intern:	Zahlungsweise:	Anzahl Raten:	Zahlart Anz.:
<input checked="" type="checkbox"/> Achseln	<input type="checkbox"/>	100.00	8	800.00	<input type="text" value="KV (Online)"/>	<input type="text" value="Konietzke Kathrin"/>	<input type="text" value="Provision auszahlen"/>	<input type="text" value="03.04.2020"/>	<b>wird automatisch vergeben!</b>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Lastschriftzahlung"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="Bar"/>
<input type="checkbox"/> Augenbrauen	<input type="checkbox"/>	70.00	8										
<input type="checkbox"/> Bauch	<input type="checkbox"/>	150.00	8										
<input type="checkbox"/> Bikinilinie	<input type="checkbox"/>	150.00	8										
<input type="checkbox"/> Bikinilinie u Gesäßansatz	<input type="checkbox"/>	200.00	8										
<input type="checkbox"/> Brust	<input type="checkbox"/>	150.00	8										
<input type="checkbox"/> Brust (um die Brustwarzen)	<input type="checkbox"/>	80.00	8										
<input type="checkbox"/> Dekollete	<input type="checkbox"/>	100.00	8										
<input type="checkbox"/> Finger	<input type="checkbox"/>	70.00	8										
<input type="checkbox"/> Füße	<input type="checkbox"/>	120.00	8										
<input type="checkbox"/> Gesäß	<input type="checkbox"/>	200.00	8										
<input type="checkbox"/> Gesicht komplett	<input type="checkbox"/>	180.00	8										
<input type="checkbox"/> Hals	<input type="checkbox"/>	100.00	8										
<input type="checkbox"/> Hände	<input type="checkbox"/>	120.00	8										
<input type="checkbox"/> Intim	<input type="checkbox"/>	200.00	8										
<input type="checkbox"/> Intim mit Gesäßansatz	<input type="checkbox"/>	250.00	8										
<input type="checkbox"/> Kinn	<input type="checkbox"/>	70.00	8										
<input type="checkbox"/> Knie	<input type="checkbox"/>	100.00	8										
<input type="checkbox"/> Koteletten	<input type="checkbox"/>	70.00	8										
<input type="checkbox"/> Lende	<input type="checkbox"/>	150.00	8										
<input type="checkbox"/> Nabel- / Bauchlinie	<input type="checkbox"/>	80.00	8										
<input type="checkbox"/> Nase	<input type="checkbox"/>	60.00	8										

noch zu zahlen: **640.00 EUR**

erste Rate am:

1. Rate 128.00 EUR	2. Rate 128.00 EUR	3. Rate 128.00 EUR	4. Rate 128.00 EUR	5. Rate 128.00 EUR
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Zentrale darf Kundendaten  nicht einsehen  einsehen

Der Kunde wurde über das 14-tägige Widerrufsrecht informiert

Dabei ist es wichtig, dass bei der Vertragsart „KV (ONLINE)“ ausgewählt wird. Nach dem Verbuchen wird die KV wie folgt in hera angezeigt.

Freitag, 03. April 2020 **Kundenkartei**

KUNDENSUCHE ▾ *Muster Karin - Leipzig*

Stammdaten Memo's Angebote **Verträge** Termine Konto Artikel Historie Datenblatt Datenschutz

KV anlegen

Vertragsart	KV-Nr	Datum	Mitarbeiter	Zahlungsart	Summe		KV-Nr INTERN
KV (Online)	<a href="#">2172242</a>	03.04.2020	Konietzke Kathrin	Lastschrift	800,00	5 Raten je 128,00	
MA Areale	Termine	behandelt	Behandlung	E-Preis	G-Preis	aus Angebot	
kk <a href="#">Achseln</a>	8	0	0,00	100,00	800,00		<input type="button" value="KV-Weiterbehandlung"/>

Med.Fragebogen Vertrag drucken AGB/BH-Infos

Durch einen Klick auf „Bestätigungslink“ erhält man nun zwei Möglichkeiten dem Kunden den Link zur Kundenvereinbarung zu schicken.

Freitag, 03. April 2020 **Kundenkartei**

KUNDENSUCHE ▾ *Muster Karin - Leipzig*

Stammdaten Memo's Angebote **Verträge** Termine Konto Artikel Historie Datenblatt Datenschutz

KV anlegen

Vertragsart	KV-Nr	Datum	Mitarbeiter	Zahlungsart	Summe		KV-Nr INTERN
KV (Online)	<a href="#">2172242</a>	03.04.2020	Konietzke Kathrin	Lastschrift	800,00	5 Raten je 128,00	
MA Areale	Termine	behandelt	Behandlung	E-Preis	G-Preis	aus Angebot	
kk <a href="#">Achseln</a>	8	0	0,00	100,00	800,00		<input type="button" value="KV-Weiterbehandlung"/>

**Bestätigungslink für den Kunden**

Sie können den nachfolgenden Link kopieren und z.B. per WhatsApp an den Kunden schicken.

<http://upd600.herakles.hairfree.com/index.php/conf?ix=X25pm26880022873>

oder direkt den [Link als EMail an den Kunden verschicken](#)

Kopiert man den oberhalb dargestellten Link, so kann man diesen z.B. in WhatsApp in einer Nachricht einsetzen und an den Kunden versenden.

Eine weitere Möglichkeit ist, dass man direkt aus hera eine E-Mail an den Kunden versenden kann. Grundvoraussetzung ist die Erfassung der E-Mail-Adresse des Kunden im Kundenstammblatt.

Mit dem Klick auf „Link als E-Mail an den Kunden verschicken“ erhält der Kunde eine E-Mail.

Diese E-Mail enthält den Link zu seinem Vertrag und außerdem alle Kontaktdaten. In den Anhängen befinden sich die AGB's und die Behandlungsinformationen.

Der Kunde erhält folgende Email von dem versendenden hairfree Institut:

Sehr geehrte/r Frau Herr,

mit dem nachfolgenden Link finden Sie die besprochene Kundenvereinbarung, mit der Bitte diese zu bestätigen.

<http://upd600.herakles.hairfree.com/index.php/conf?ix=X25pm00458829898>

Mit freundlichen Grüßen,  
herzlichst  
Max Mustermann

hairfree Institut  
Musterstrasse 11  
44444 Musterstadt

Telefon: +49 123 4456 789  
E-Mail: [info@hairfree-Musterstadt.de](mailto:info@hairfree-Musterstadt.de)  
Internet: [www.hairfree-musterstadt.de](http://www.hairfree-musterstadt.de)

Inhaber Max Mustermann  
UStId. DE333333333333  
Steuernr. 123 / 345 / 678

**Wichtiger Hinweis:**

Diese E-Mail enthaelt vertrauliche und/oder rechtlich geschuetzte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtuemlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail ist ohne die schriftliche Genehmigung des Absenders nicht gestattet.

**Important Note:**

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail without the written permission of the sender is strictly forbidden.

Klickt der Kunde/in nun in den Link erhält er die folgende Ansicht wie im Beispiel daneben.

**hairfree**  
DAUERHAFTE HAARENTFERNUNG MIT REINEM LICHT

**Kundenvereinbarung**

Zwischen  
dem hairfree Institut [REDACTED]  
und  
Frau Karin Muster  
Musterstr. 14  
04159 Leipzig

wird ein Vertrag geschlossen, der die Erbringung einer kosmetischen Dienstleistung an unerwünschten Haaren mittels des INOS® Behandlungssystems an nachfolgend genannten Körperarealen zum Gegenstand hat:

Achseln (8 Behandlungen a 100,00 EUR = 800,00 EUR)

Über die mit diesem Vertrag in Bezug genommenen Körperareale wird eine schematische Ansicht (sog. Arealblatt) aufgenommen. Das Arealblatt ist Bestandteil dieses Vertrages.

Der Vertrag beinhaltet 8 Behandlungen zum Gesamtpreis von 800,00 EUR inkl. der gesetzl. MwSt. Der Gesamtpreis ist mit Unterzeichnung dieser Kundenvereinbarung sofort zahlbar und fällig, wenn und soweit nicht eine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Der Kunde verpflichtet sich zur Inanspruchnahme der mit dem hairfree Institut vereinbarten Behandlungen.

Datum	03.04.2020
Kundennummer	1490788
Vertragsnummer	2172242
Gesamtpreis	800,00 EUR
Zahlweise	Lastschrift
Anzahlung	160,00 EUR
Raten	5 x 128,00 EUR

Vertragsunterlagen als PDF herunterladen

Ich akzeptiere die **allgemeinen Geschäftsbedingungen / Widerrufsbelehrung**

Ich akzeptiere die **Datenschutzbestimmungen**

Vertrag zum Preis von 800,00 EUR abschließen

Dieser E-Mail sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsbelehrung und die Datenschutzbestimmungen als Anhang beigefügt.

**ACHTUNG!** Da eine ONLINE-Beratung gesetzlich einem „Haustürgeschäft“ gleichgesetzt wird muss bei allen Zahlungsarten, auch der Einmalzahlung, ein 14-tägiges Widerrufsrecht eingeräumt werden.

Auf der Kundenvereinbarung finden Sie den Button „Vertragsunterlagen als PDF herunterladen“. Mit einem Klick auf diesen Link erhält der Kunde die Option seinen Vertrag zu laden und zu drucken.

Wenn der Kunde den Vertrag abschließen möchte, muss er unterhalb der Abbildung die beiden Häkchen (AGB's/Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen) setzen. Damit wird der Button „Vertrag zum Preis von 800€ abschließen“ aktiv und kann von Ihm bestätigt werden.

Nach dem Abschluss der Kundenvereinbarung bekommt der Kunde dann die folgende Bestätigungsmail.

*Sehr geehrte/r Frau/Herr,*

*vielen Dank für die Bestätigung des Vertrages.*

Datum	09.04.2020
Kundennummer	651581
Vertragsnummer	2172253
Areale Brust	(8 Behandlungen a 200,00 EUR = 1.600,00 EUR)
Gesamtpreis	1.600,00 EUR
Zahlweise	Einmalzahlung

*Mit freundlichen Grüßen,  
herzlichst  
Max Mustermann*

*hairfree Institut Musterstadt  
Musterstrasse 11  
44444 Musterstadt*

*Telefon: +49 123 4456 789  
E-Mail: [info@hairfee-Musterstadt.de](mailto:info@hairfee-Musterstadt.de)  
Internet: [www.hairfree-musterstadt.de](http://www.hairfree-musterstadt.de)*

*Inhaber Max Mustermann  
UStId. DE333333333333  
Steuernr. 123 / 345 / 678*

*Wichtiger Hinweis:*

*Diese E-Mail enthaelt vertrauliche und/oder rechtlich geschuetzte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtuemlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail ist ohne die schriftliche Genehmigung des Absenders nicht gestattet.*

*Important Note:*

*This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail without the written permission of the sender is strictly forbidden.*

Durch diesen Klick wird automatisch in hera unter „Verträge“ die folgende Ansicht dargestellt.

Donnerstag, 09. April 2020 **Kundenkartei**

---

**KUNDENSUCHE** ▾ *Muster Karin - Leipzig*

---

Stammdaten Memo's Angebote Verträge Termine Konto Artikel Historie Datenblatt Datenschutz

---

Vertragsart	KV-Nr	Datum	Mitarbeiter	Zahlungsart	Summe	KV-Nr INTERN	
KV (Online)	<a href="#">2172242</a>	03.04.2020	Konietzke Kathrin	Lastschrift	800,00	5 Raten je 128,00	
<b>MA</b> Areale		<b>Termine</b>	<b>behandelt</b>	<b>Behandlung</b>	<b>E-Preis</b>	<b>G-Preis</b>	<b>aus Angebot</b>
kk <a href="#">Achseln</a>		8	0	0,00	100,00	800,00	<input type="button" value="KV-Weiterbehandlung"/>

---

Vertrag wurde vom Kunden bestätigt

Dabei ist zu beachten, dass wenn der Kunde den Vertrag per Email abschließt und man das Register „Verträge“ noch geöffnet hat, man hera aktualisieren muss (F5) um die Ansicht wie in der Abbildung oberhalb gezeigt zu bekommen.

Nun hat man die Möglichkeiten den Vertrag aktiv in das System zu speichern oder auch aus diversen Gründen aus dem System zu entfernen (Button „Vertrag löschen“).

Nach dem Klick auf den Button „Vertrag aktivieren“ wird die folgende Meldung vom System ausgegeben.

Donnerstag, 09. April 2020 **Kundenkartei**

---

**KUNDENSUCHE** ▾ *Muster Karin - Leipzig*

---

Stammdaten Memo's Angebote Verträge Termine Konto Artikel Historie Datenblatt Datenschutz

---

Vertragsart	KV-Nr	Datum	Mitarbeiter	Zahlungsart	Summe	KV-Nr INTERN	
KV (Online)	<a href="#">2172242</a>	03.04.2020	Konietzke Kathrin	Lastschrift	800,00	5 Raten je 128,00	
<b>MA</b> Areale		<b>Termine</b>	<b>behandelt</b>	<b>Behandlung</b>	<b>E-Preis</b>	<b>G-Preis</b>	<b>aus Angebot</b>
kk <a href="#">Achseln</a>		8	0	0,00	100,00	800,00	<input type="button" value="KV-Weiterbehandlung"/>

---

Vertrag wurde vom Kunden bestätigt

Meldung von Webseite ✕

? Möchten Sie den Online-Vertrag 2172242 in eine KV\_Sofort / KV NB umwandeln?

Sollte bereits eine KV im System für diesem Kunden hinterlegt sein, wird automatisch eine KV-NB angelegt.

Donnerstag, 09. April 2020 **Kundenkartei**

---

KUNDENSUCHE ▾ *Muster Karin - Leipzig*

Stammdaten
Memo's
Angebote
Verträge
Termine
Konto
Artikel
Historie
Datenblatt
Datenschutz

Vertragsart	KV-Nr	Datum	Mitarbeiter	Zahlungsart	Summe	KV-Nr INTERN
KV (Sofort)	<a href="#">2172242</a>	03.04.2020	Konietzke Kathrin	Lastschrift	800,00	5 Raten je 128,00

MA	Areale	Termine	behandelt	Behandlung	E-Preis	G-Preis	aus Angebot
kk	<a href="#">Achseln</a>	8	0	0,00	100,00	800,00	

Die obere Abbildung zeigt die Darstellung des Vertrages.

Durch die Aktivierung des Vertrages wird dieser im Monatsbericht ausgewiesen.